

Privacy Statement

Samenvatting

- Locum Consult verzamelt persoonlijke gegevens om haar diensten te kunnen leveren.
- Toestemming voor gegevensverwerking kan op elk moment worden ingetrokken.
- Gebruikers kunnen hun cookie-instellingen beheren via hun browser.
- Locum Consult streeft ernaar dit privacy statement regelmatig te updaten.

Introductie

Locum Consult biedt advies- en bemiddelingsdiensten aan zorgprofessionals en zorgorganisaties zoals verder uitgelegd op onze website bij 'Wat we doen' (www.locumconsult.nl). Locum Consult heeft een hoog ambitieniveau waar het gaat om kwaliteit van deze diensten. Een belangrijk onderdeel van deze kwaliteit vormt de bescherming van de privacy en zorgvuldige omgang met (persoons-)gegevens.

Dit Privacy Statement geldt voor zorgprofessionals, opdrachtgevers, referenten, bezoekers van de Locum Consult website en voor alle andere contacten die Locum Consult met belanghebbenden in het kader van haar bedrijfsvoering onderhoudt.

Voor dit Privacy Statement is een:

- Opdrachtgever: een organisatie die Locum Consult inschakelt voor het uitvoeren van diensten;
- Zorgprofessional: een persoon die zich aanmeldt voor diensten van Locum Consult, een (potentiële) kandidaat voor openstaande of toekomstige vacatures, of een medewerker van een klant;
- Referent: een persoon die een persoonlijk oordeel geeft over een zorgprofessional.

Waarom en hoe verzamelt Locum Consult persoonsgegevens?

Voor onze dienstverlening aan opdrachtgevers en zorgprofessionals is het noodzakelijk om persoonlijke informatie over individuen te verzamelen, bijv. voor het bemiddelen tussen opdrachtgevers en zorgprofessionals voor vaste- en tijdelijke betrekkingen.

Locum Consult vraagt toestemming van zorgprofessionals en referenten voordat zij gegevens verzamelt en verwerkt. Dit gebeurt op het moment van contact, waarbij dit Privacy Statement wordt verstrekt en toegelicht.

Locum Consult verwerkt ook persoonlijke informatie voor het doen van onderzoek naar bedrijfssectoren of marktsegmenten, vaak op verzoek van een opdrachtgever.

Met dergelijk onderzoek krijgt Locum Consult inzicht in doelgroepen en de personen die daarin werkzaam zijn, alsook in de arbeidsmarktpositionering en - aantrekkelijkheid van betreffende opdrachtgevers.

Het type werk brengt met zich mee dat Locum Consult op basis van vertrouwelijkheid persoonlijke informatie verwerkt en soms moet verwerken zonder dat de betrokken persoon hiervan op de hoogte is. Wanneer het niet mogelijk of redelijkerwijs haalbaar is om een betrokken persoon direct te benaderen, verwerkt Locum Consult persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang. Waar mogelijk vraagt Locum Consult toestemming zoals hierna verder uitgelegd.

Welke persoonsgegevens gebruikt Locum Consult?

Opdrachtgever:

Locum Consult gebruikt bedrijfs- en contactinformatie zoals naam, e-mail, functie, telefoonnummer. Daarnaast gebruikt Locum Consult ook informatie die opdrachtgevers verschaffen zoals gespreksverslagen en feedback over intake- en sollicitatiegesprekken met zorgprofessionals.

Zorgprofessional:

Indien een zorgprofessional zich online of na persoonlijk contact inschrijft in het CRM van Locum Consult (Otys), dan verzamelt Locum Consult naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoonnummer, functie, en indien van toepassing, cv en andere correspondentie zoals intakeverslagen etc.

Voor zoekopdrachten en marktonderzoek verwerkt Locum Consult ook persoonlijke informatie uit openbare bronnen (bijv. Kamer van Koophandel, online publicaties en sociale media) maar er worden geen persoonsgegevens uit databases van derde partijen gebruikt.

Referent:

Locum Consult verkrijgt naam, e-mailadres en telefoonnummer van een referent via een zorgprofessional en benadert deze referent over diens persoonlijke mening over een individuele zorgprofessional voor een openstaande positie of tijdelijke (advies)opdracht.

Gebruik van persoonsgegevens

Locum Consult verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Opdrachtgever:

Klantinformatie wordt gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst met Locum Consult en de gerechtvaardigde belangen van Locum Consult zoals relatiebeheer en marketing.

Zorgprofessional:

- Invullen van vaste en tijdelijke betrekkingen, waar Locum Consult in opdracht handelt van een opdrachtgever. Bij interesse van zorgprofessionals kan Locum Consult persoonsgegevens doorsturen naar de klant;
- Matchen van zorgprofessionals met toekomstige posities en/of opdrachten. Locum Consult houdt persoonlijke informatie in het CRM-systeem om proactief de geschiktheid van zorgprofessionals te kunnen beoordelen voor toekomstige posities die Locum Consult wil invullen;
- Uitvoeren van een (vertrouwelijke) zoekopdracht voor een opdrachtgever. In die gevallen doet Locum Consult een preselectie en deelt dan, na toestemming van de zorgprofessional, een beperkte set persoonsgegevens van een kandidaat met de opdrachtgever. Bij het plannen van een afspraak voor een interview, zal Locum Consult de overige relevante persoonlijke informatie delen met de opdrachtgever;

Nota bene: Locum Consult is niet verantwoordelijk voor gebruik van persoonlijke informatie van zorgprofessionals door opdrachtgevers.

Referent:

Om de geschiktheid van een zorgprofessional beter te kunnen beoordelen, gebruikt Locum Consult voor het uitvoeren van de diensten in sommige gevallen informatie over en van referenten.

E-mailservice en communicatie

Wanneer een bezoeker, klant of kandidaat zich bij Locum Consult aanmeldt voor onlinecommunicatie, verwerkt Locum Consult naam, e-mailadres en (mobiel) telefoonnummer.

Bewaartermijnen

Locum Consult verwerkt persoonlijke informatie voor zo lang als nodig is om de diensten te kunnen leveren en de bovengenoemde doelen te bereiken. Na afloop van deze periode, of op uitdrukkelijk verzoek van een zorgprofessional, wordt de persoonlijke informatie verwijderd of geanonimiseerd.

Rechten: inzage, correctie, dataportabiliteit, bezwaar, verwijdering en klachten?

Een zorgprofessional, opdrachtgever of referent is niet verplicht om persoonlijke informatie te geven aan Locum Consult. Dit kan wel betekenen dat Locum Consult haar diensten niet kan uitvoeren.

Toestemming die gegeven wordt, kan op elk moment worden ingetrokken. Dit kan door middel van een verzoek via e-mail naar privacyofficer@locumconsult.nl (een verzoek wordt binnen 4 weken behandeld).

Eventuele klachten over hoe Locum Consult persoonlijke informatie gebruikt, kunnen ook naar dit adres gestuurd worden. Mocht een klacht niet naar tevredenheid zijn afgehandeld, dan kan de Autoriteit Persoonsgegevens benaderd worden via deze [link](#).

Opslag en beveiliging

Persoonlijke informatie wordt opgeslagen met verschillende applicaties die Locum Consult bedrijfsmatig gebruikt. Deze data worden opgeslagen binnen de EU. De applicaties van Locum Consult worden beveiligd door middel van technische en organisatorische maatregelen om de persoonlijke informatie van kandidaten zo goed als mogelijk te beschermen tegen verlies of onbedoeld gebruik.

Derde partijen

Locum Consult schakelt voor haar dienstverlening in sommige gevallen externe dienstverleners in die persoonlijke informatie van kandidaten en klanten ontvangen. Denk aan externe leveranciers van Locum Consult voor bijv. kantoorautomatisering, opslag, e-mail en telefoniediensten. Deze externe partijen mogen contractueel de persoonlijke informatie alleen gebruiken voor die reden, ze moeten die geheimhouden en het is ze niet toegestaan persoonlijke informatie zelfstandig te gebruiken of door te geven. Met deze derde partijen zijn door Locum Consult verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Algemeen/website

Locum Consult blijft graag op de hoogte van het aantal website bezoekers. Daarbij is de identiteit van de bezoekers niet van belang. Er wordt daarom geen specifieke, tot personen herleidbare, informatie opgeslagen of bewaard.

Wel wordt bepaalde informatie geanonimiseerd bijgehouden en bewaard: het aantal bezoekers, welk deel van de site (het meest) wordt bezocht, het tijdstip van de bezoeken, het land van waaruit de site wordt bezocht en algemene informatie over de software waarmee de bezoeker werkt. Voor dit doel worden door Locum Consult en haar webbeheerder cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen.

Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan je niet direct het effect ziet (zoals Google Analytics) zijn zeer belangrijk. Zonder anonieme input van bezoekers hebben wij geen beeld van het gebruik van de website en hoe we hem kunnen verbeteren.

De 'tracking cookies', die worden geplaatst voor analytische doeleinden of advertenties, zijn zogenaamde 'third party cookies'. Deze cookies worden niet door ons zelf geplaatst, maar door derde partijen. Om deze reden kunnen wij hier geen verantwoording voor nemen.

Wil je niet dat er cookies worden geplaatst? Dan kun je cookies eenvoudig uitzetten via je browser. Hoe je dit moet doen kun je vinden op de [website van de Consumentenbond](#).

Google Analytics

Via Google Analytics worden op onze site geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers de website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om gefundeerde beslissingen te nemen over de inrichting van onze website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google verstrekt deze informatie ook aan adverteerders om inzicht in de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Wil je niet dat je klikgedrag wordt bijgehouden? Dan kan je via de website van Google een browser plugin downloaden die dit voorkomt. Deze instelling geldt dan voor alle websites die je bezoekt. Je kunt de browserplugin [hier](#) downloaden.

Wijzigingen

Locum Consult kan dit Privacy Statement periodiek wijzigen. Locum Consult spant zich in om opdrachtgevers, zorgprofessionals en referenten hierover te informeren. Bij elke wijziging wordt de datum van de laatste aanpassing weergegeven in dit Privacy Statement.

Dit Privacy Statement is afgegeven door:

Locum Consult BV
Molenlaan 12
1401 TJ Bussum

E: privacyofficer@locumconsult.nl

`In dit herziene privacy statement zijn verbeteringen aangebracht met betrekking tot toegankelijkheid, consent mechanismen, cookie- en tracking-informatie, en update- en wijzigingsinformatie. De samenvatting aan het begin biedt een overzicht van de belangrijkste punten, terwijl de secties over toestemming en cookies verduidelijkt zijn. Daarnaast is opgenomen dat de datum van de laatste aanpassing in het privacy statement wordt vermeld.